

Réunion résidents



10 mars 2026

Aujourd'hui...

Bienvenue!

Le Conseil de la vie sociale

Les résultats de l'évaluation

Quelques rappels importants

Des nouveautés!

Des projets !

Point sécurité



Bienvenue

- Marie-Thérèse DECARIS
- Anne-Marie BARREAU
- Geneviève LE ROUX
- Yvonne LE ROUX



Bienvenue à
Aline
BOURBIAUX ,
notre nouvelle
infirmière
qui va
remplacer
Soraya





**Les horaires de
l'infirmierie :**

8h-12h30

13h00-15h00





Pour les nouveaux...

- Un résident « ange gardien »
- Un temps d'accueil (goûter ou apéritif)



Aujourd'hui...

Bienvenue!

Le Conseil de la vie sociale

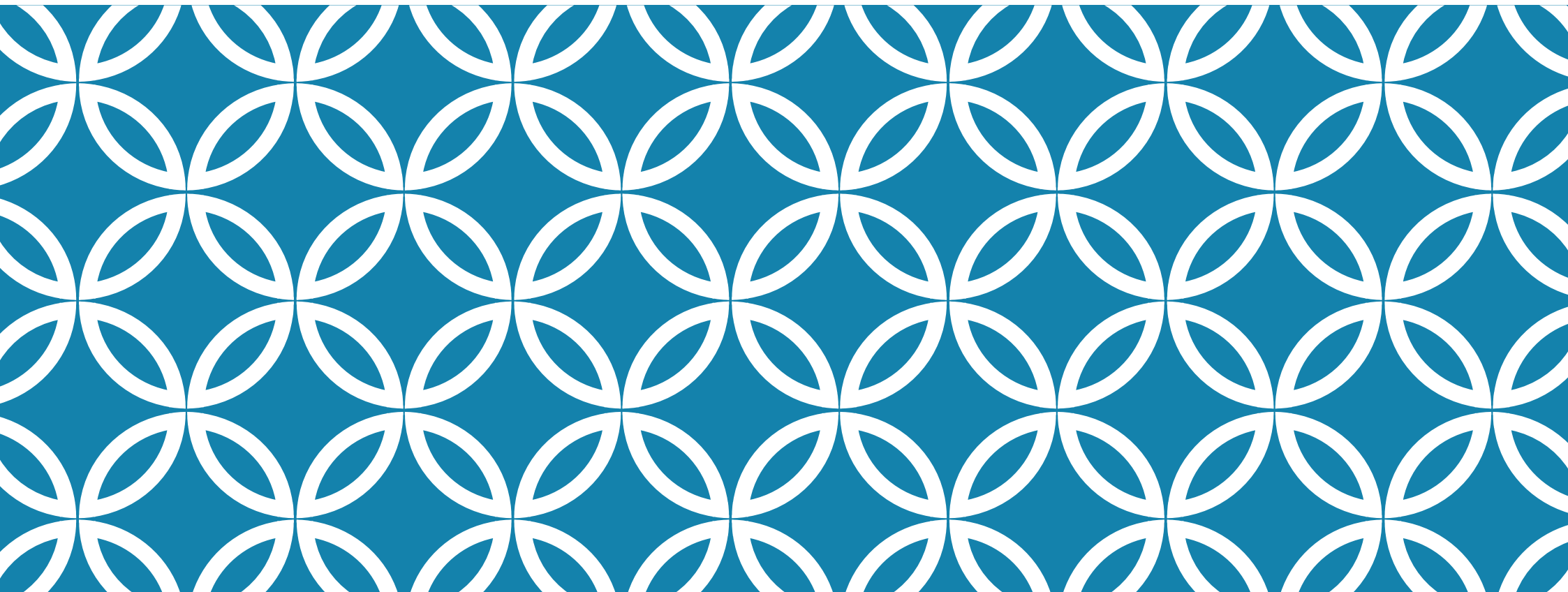
Les résultats de l'évaluation

Quelques rappels importants

Des nouveautés!

Des projets !

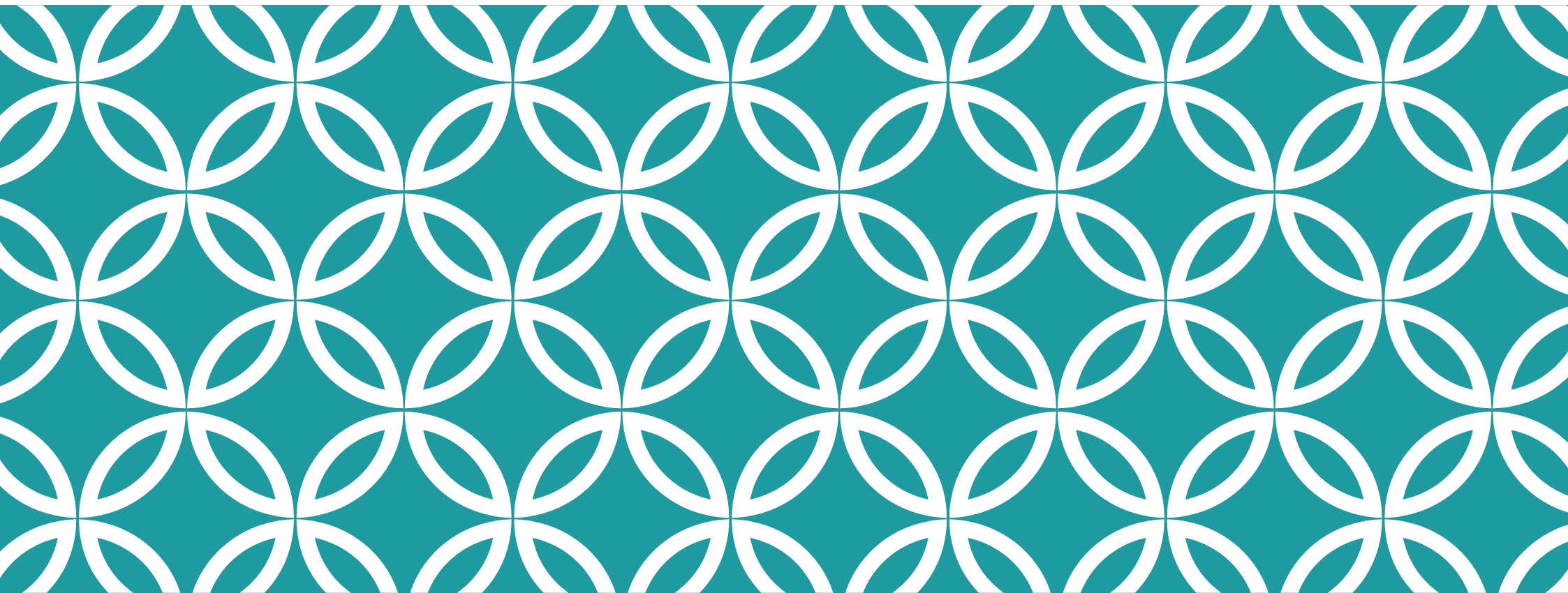
Point sécurité



PRÉSENTATION CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

LE CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

- 1) Qu'est-ce que le Conseil de la vie Sociale
- 2) Qui sont les membres du CVS
- 3) Comment candidater?
- 4) Calendrier
- 5) Vos questions



LE CVS... QUÉSACO???



LE CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Exprimer les attentes des résidents pour
améliorer les services et le fonctionnement
de l'établissement



LE CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Informers les résidents



LE CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Recueillir les demandes des résidents

LE CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

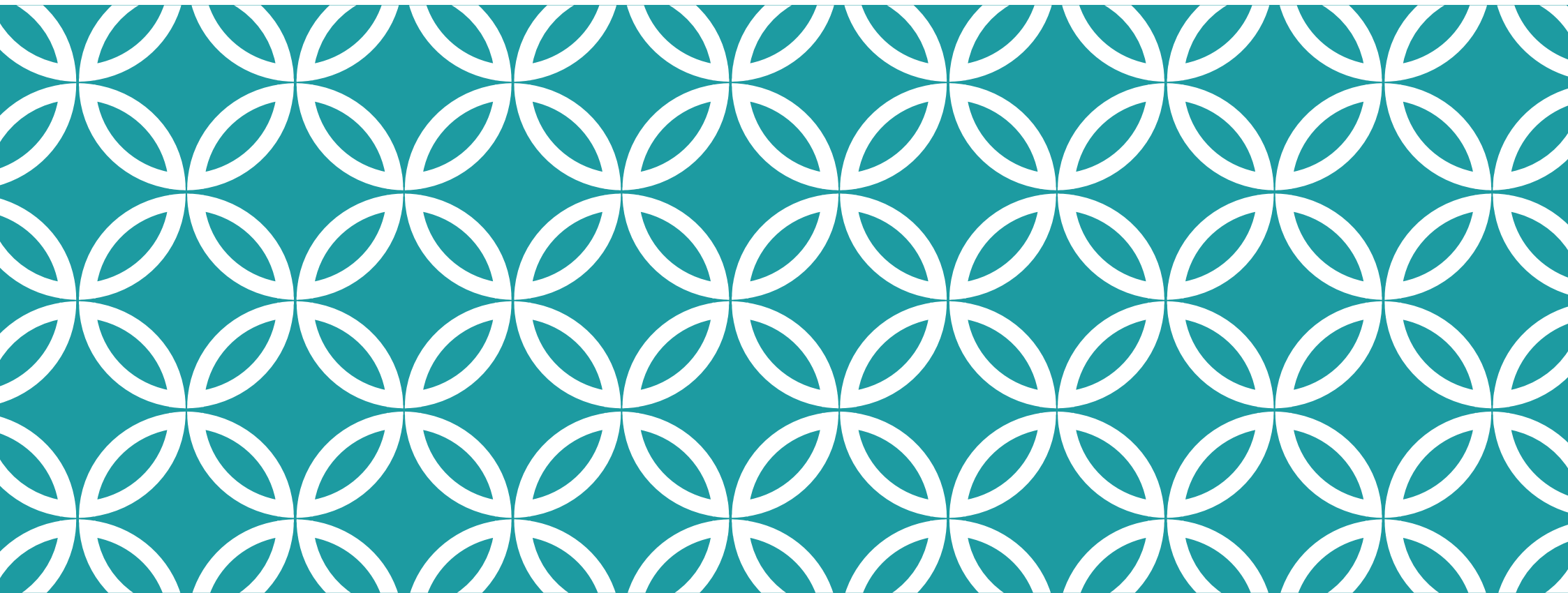
Représenter les idées des résidents lors de
la réunion du CVS

LE CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

- Exprimer les attentes des résidents pour améliorer les services et le fonctionnement de l'établissement
- Informer
- Recueillir les demandes des résidents
- Représenter les idées des résidents lors de la réunion du CVS

LE CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

... se réunit au moins 3 fois
par an.



QUI SONT LES MEMBRES ÉLUS DU CVS?



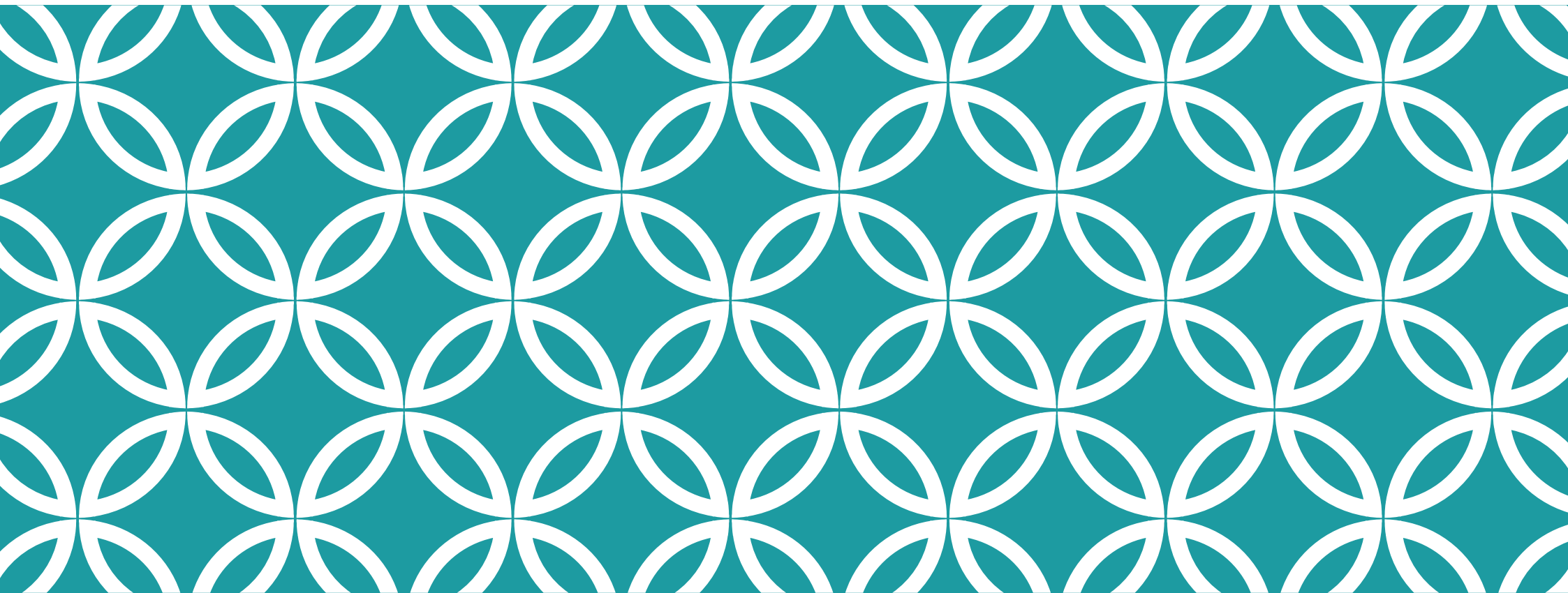
ÉLECTIONS DES MEMBRES DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Sont élus

- **8** résidents (4 titulaires et 4 suppléants)
- **4** représentants des familles (2 titulaires et 2 suppléants les familles des résidents)
- **2** représentants des professionnels de l'établissement (1 titulaire et 1 suppléant)

Siègent en plus des élus :

- **1** représentant de l'équipe soignante
- **1** Représentant de l'organisme gestionnaire
- **1** Représentant de la Direction



COMMENT POSER SA CANDIDATURE?



JE CANDIDATE...

J'envoie un mail à

comptakerozer@gmail.com

ou

je remplis un bulletin (salle de lecture) que je dépose dans la boîte à lettres du CVS (dans le couloir menant à la salle de restauration)

JE CANDIDATE...

Comptabilité Kerozer

Je souhaite candidater au CVS

NOM

Prénom

en tant que représentant des familles

ELECTIONS DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Je souhaite être candidat aux élections du Conseil de la Vie Sociale

NOM :

PRÉNOM :

En tant que

Résident

Représentant des familles ☐

Représentant du personnel ☐



**ASSOCIATION ARMOR –
MAISON DE RETRAITE DES FRERES DE KEROZER**

22 Allée de Kerozer
56890 Saint-Avé

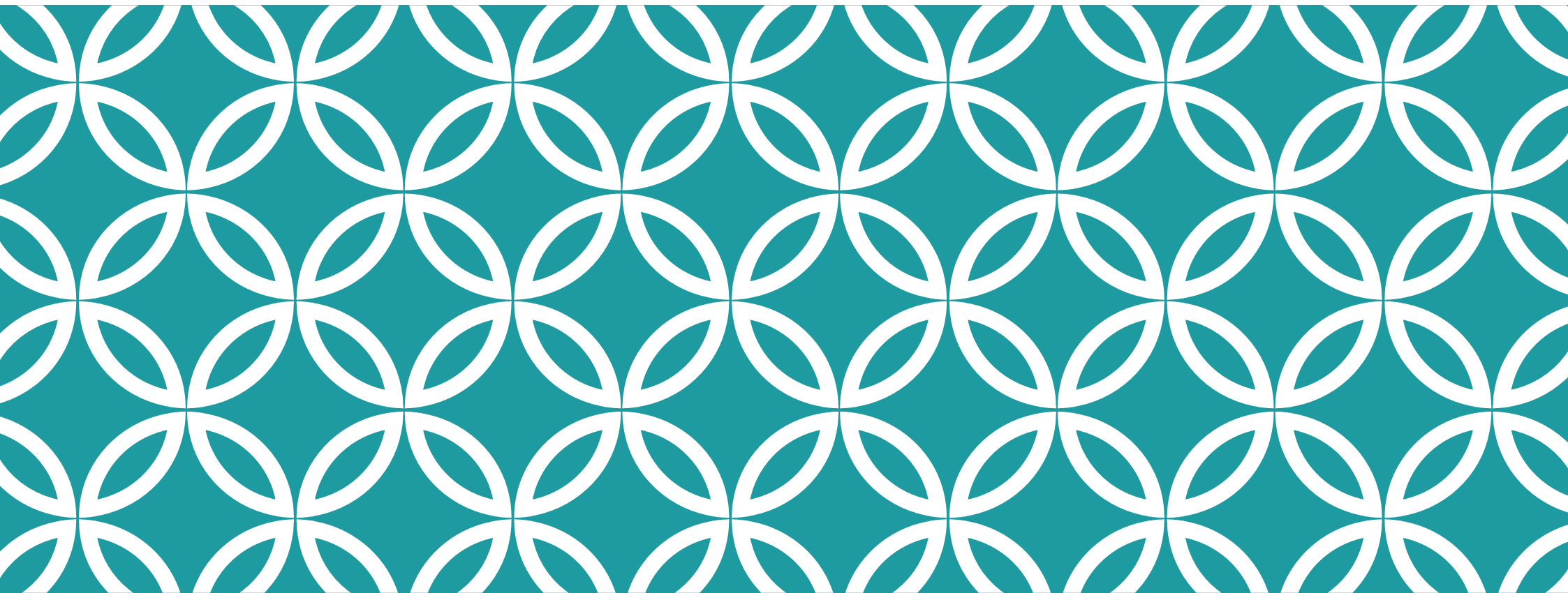
Téléphone : 02 97 44 40 00
Messagerie : gestionkerozer@gmail.com

↩ ↪ Sans Serif T T B I U A

Envoyer

Aa





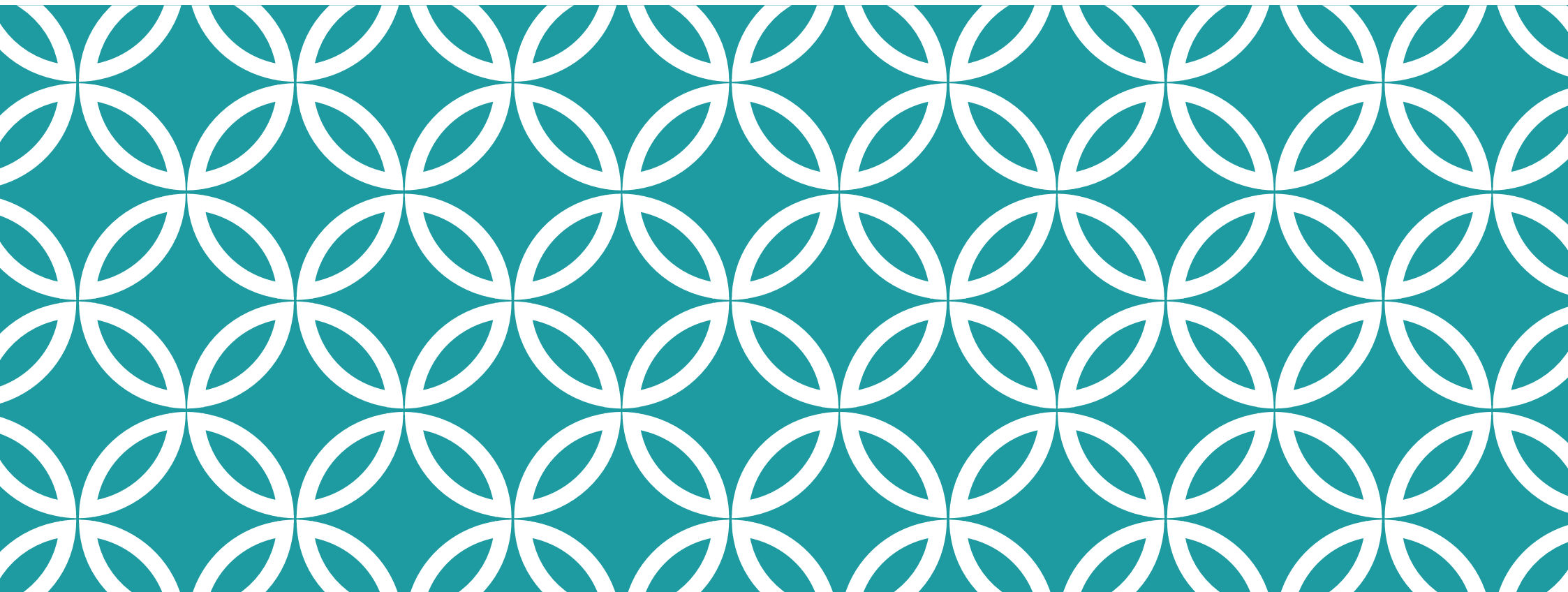
CALENDRIER



CALENDRIER DES ÉLECTIONS

- **10/03 : Appel à candidature**
- 25/03 : Réception des dernières candidatures
- 07/04 : Diffusion de la liste des candidats
- **30/04: Élections***

* possibilité de voter par correspondance jusqu'au
27/04



**VOS QUESTIONS ET TÉMOIGNAGES DES
MEMBRES DU CVS ACTUEL**



Aujourd'hui...

Bienvenue!

Le Conseil de la vie sociale

Les résultats de l'évaluation

Quelques rappels importants

Des nouveautés!

Des projets !

Point sécurité

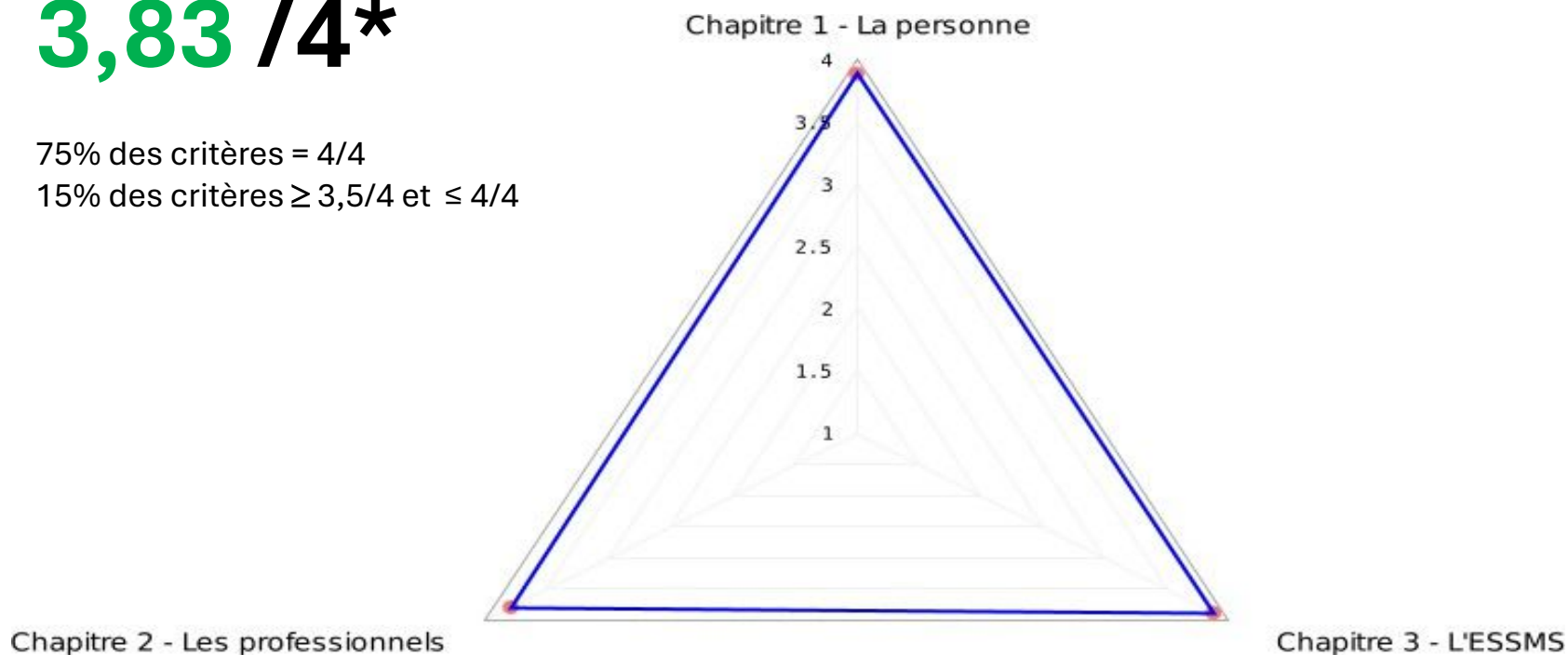
Les résultats
de
l'évaluation
12 et 13
novembre
2025

Synthèse du rapport d'évaluation

3,83 /4*

75% des critères = 4/4

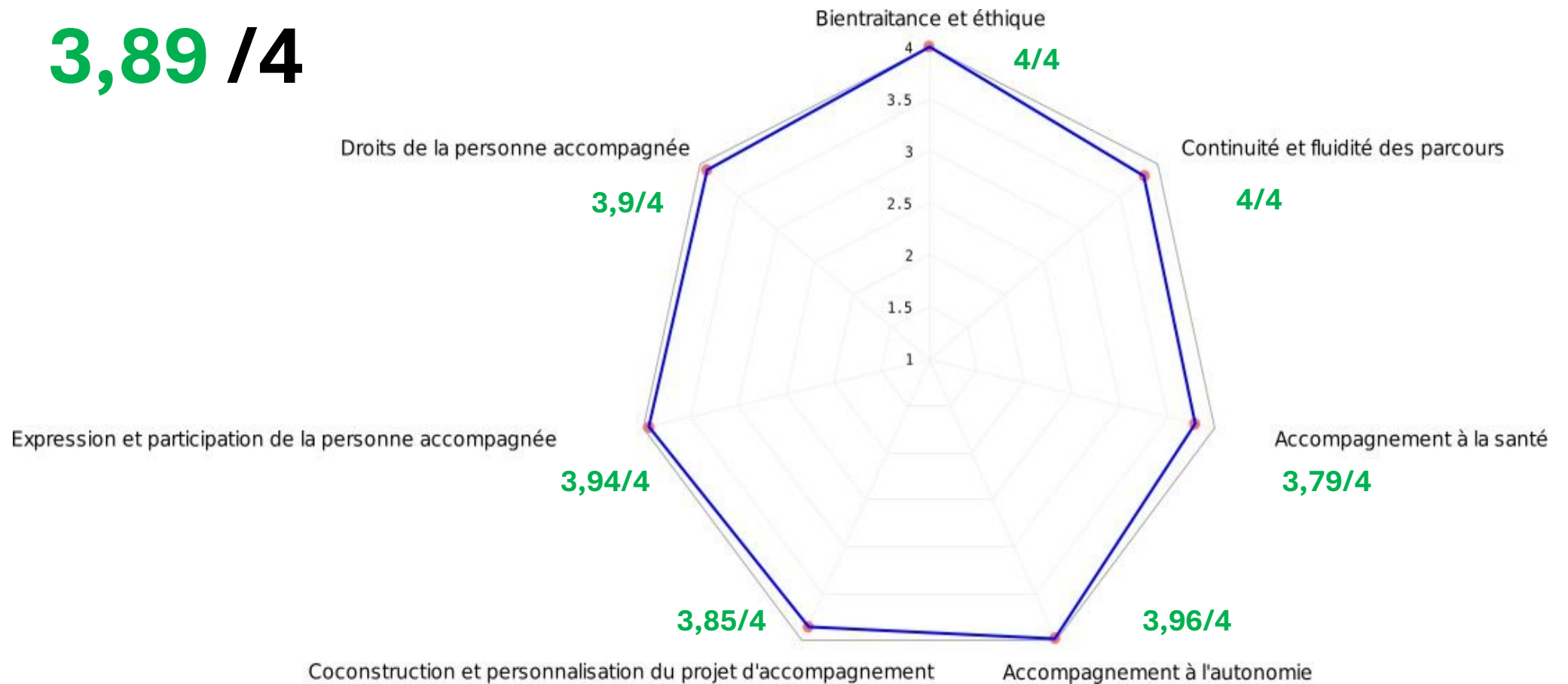
15% des critères $\geq 3,5/4$ et $\leq 4/4$



* Moyenne ESSMS PA (EHPAD + résidence autonomie) 2024 = 3,59

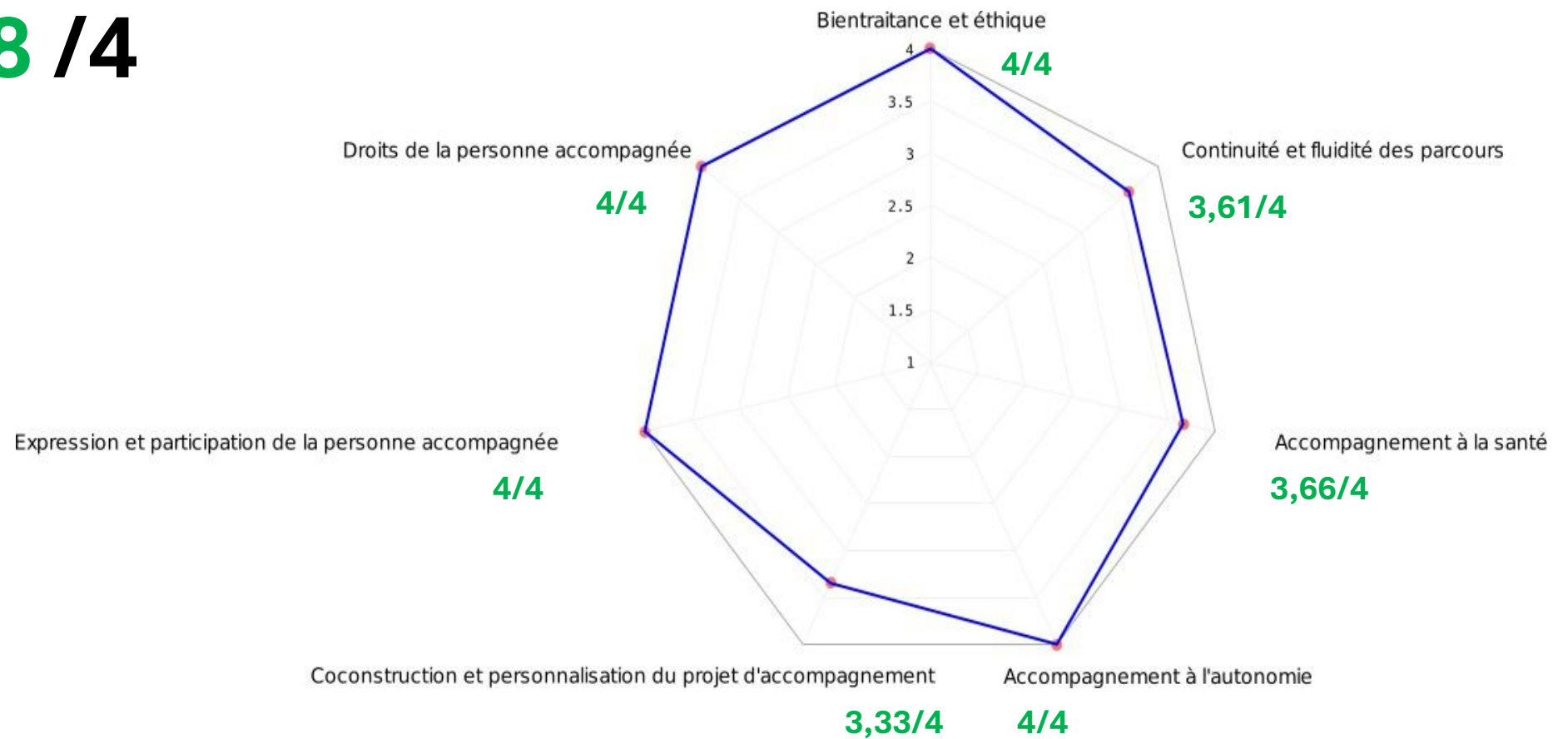
Chapitre 1- La personne

3,89 /4



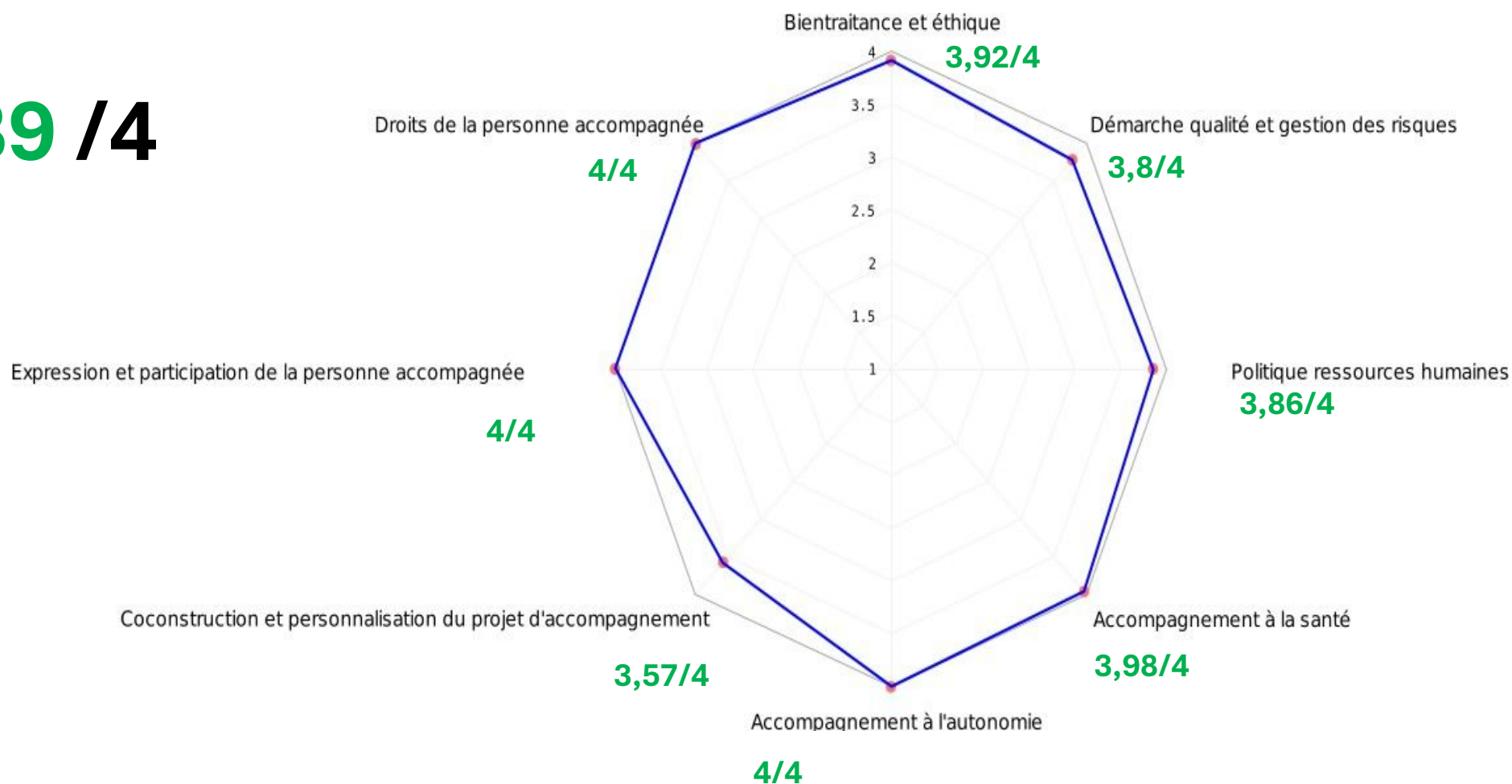
Chapitre 2 - Les professionnels

3,8 /4



Chapitre 3 – L'ESSMS

3,89 /4



critères impératifs

Liberté d'aller
et venir

Dignité et
intégrité

Vie privée et
intimité

Respect des
croyances

Respect des
droits et
libertés

Confidentialité

Sécurité

Gestion des
risques de
maltraitance

Traitement des
plaintes et
réclamations

Les axes d'amélioration



Sensibilisation et formation des professionnels

Aux risques liés à la radicalisation

Aux thérapies non médicamenteuses

Aux abus de faiblesse et à la vulnérabilité

À la vie intime et affective des résidents



Sécurité du circuit du médicament

Mise à jour du livret d'accueil, contrat de séjour, règlement intérieur...

Traçabilité des actions et affichages

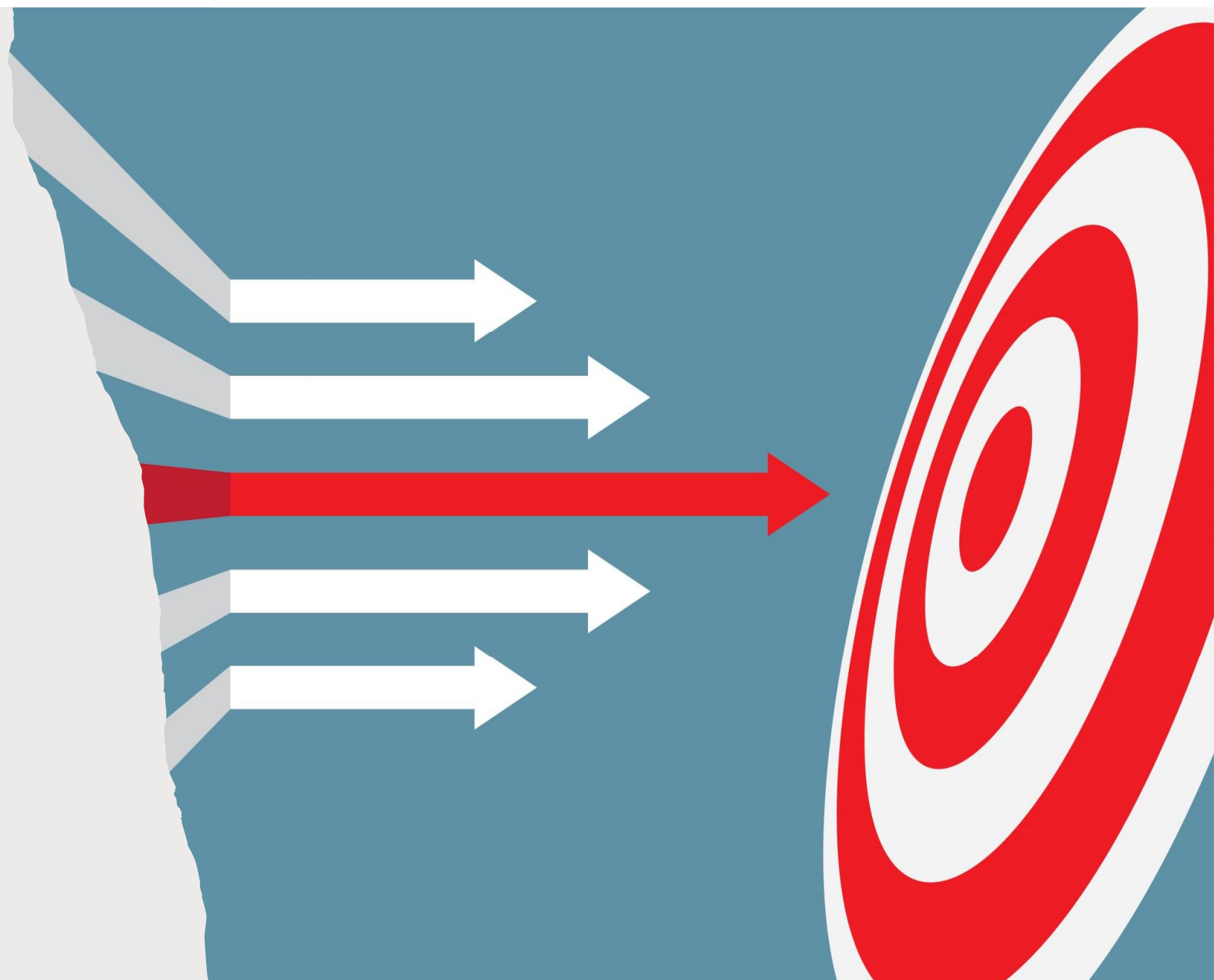
Document Unique des Risques Professionnels (DUERP)

Confidentialité des dossiers

Formalisation d'un plan de prévention et de gestion des risques



**Les
points forts
de
Kerozer**



Sécurité et espaces de vie

Respect des droits fondamentaux des résidents

Implication forte des professionnels et du Conseil d'administration

Amélioration continue de la qualité

Bientraitance et éthique

Modernisation des outils

Bénévoles

Projets d'accompagnement co-construit



Sécurité et espaces de vie

Respect des droits fondamentaux des résidents

Implication forte des professionnels et du Conseil d'administration

Amélioration continue de la qualité

Bientraitance et éthique

Modernisation des outils

Bénévoles

Projets d'accompagnement co-construit



Difficultés



Statut d'EHPA non médicalisé

+

**Public de personnes
dépendantes**

=

Limites à poser

Aujourd'hui...

Bienvenue!

Le Conseil de la vie sociale

Les résultats de l'évaluation

Quelques rappels importants

Des nouveautés!

Des projets !

Point sécurité



Dans la salle de la
photocopieuse

**Rappels
pratiques**



Rappels pratiques

Dans la salle de lecture,

- 1 seul à la fois
- Ne peuvent être apportés en chambre



Rappels pratiques

Goûter des residents

Les familles qui viennent goûter avec leur proche peuvent se servir avec modération ... et laisser une participation!



Rappels pratiques

Patrice ne peut pas se démultiplier et les consignes de travaux lui sont données par ...
Dorothee!



Rappels droits

Il est interdit aux
salariés d'accepter
des cadeaux des
résidents!!!



Aujourd'hui...

Bienvenue!

Le Conseil de la vie sociale

Les résultats de l'évaluation

Quelques rappels importants

Des nouveautés!

Des projets !

Point sécurité



Nouveautés

- Médiathèque
- Gymnastique , le lundi après-midi à 15h





Nouveautés

Collecte du linge
dans les paniers à
hauteur avec
pédale

Aujourd'hui...

Bienvenue!

Le Conseil de la vie sociale

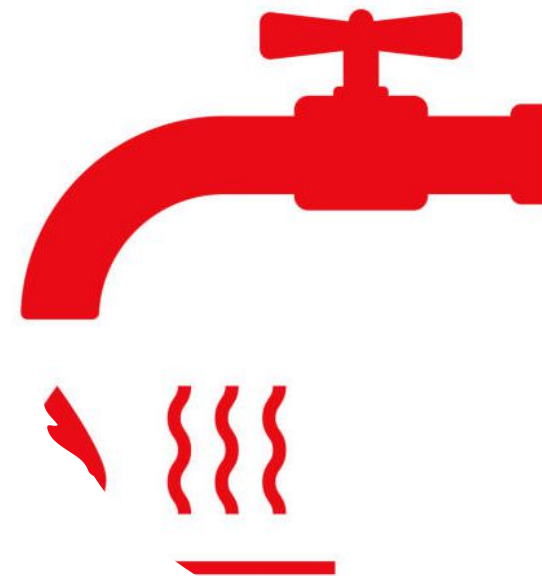
Les résultats de l'évaluation

Quelques rappels importants

Des nouveautés!

Des projets et des travaux !

Point sécurité



Travaux

- Semaine du 16 au 20 pour l'eau et la cuisine
- Repose serviettes dans les 3 à 5 semaines



Projets : 3 groupes de travail

- Projet decoration et renommage des bâtiments
- Projet aménagements extérieurs
- Projet petite épicerie



Commission animation

12 mars à 14h30
Salle polyfonctions

Appel à
candidature!!!

Aujourd'hui...

Bienvenue!

Le Conseil de la vie sociale

Les résultats de l'évaluation

Quelques rappels importants

Des nouveautés!

Des projets et des travaux !

Point sécurité

Victime ou témoin
de maltraitance
envers un adulte vulnérable
en établissement ou à domicile :

Appelez le numéro national
d'écoute et de signalement :



Des professionnels à votre écoute, pour vous aider.
Appel gratuit 7j/7, de 9h à 20h.

Accessibilité
pour les personnes
sourdes ou
malentendantes :



3133.gouv.fr

Sécurité